

TITULARIDAD DE LOS CONTENIDOS

Toda la información contenida en esta Web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de contenidos, textos, imágenes o diseños gráficos, es propiedad intelectual e industrial cuya titularidad corresponde a:

UNIÓN FENOSA GAS, S.A.
Vía de los poblados 1 – edificio D, planta 3º.
Parque Empresarial Alvento 28033 – Madrid

- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 12799. Folio: 70. Sección 8ª. Hoja: M205413. Inscripción 1ª.
- Número de Identificación Fiscal (NIF): A-81944324

Asimismo corresponde a dicha empresa el ejercicio en exclusiva de los derechos de explotación de la propiedad intelectual mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de Unión Fenosa Gas será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

Unión Fenosa Gas no cede total ni parcialmente, ni concede licencia o autorización alguna a los usuarios sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial o de cualquier otra forma relativa a esta Web.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

En conformidad con el nuevo **Reglamento General de Protección de Datos nº 2016 / 679, aprobado por el Parlamento Europeo y el Consejo en fecha 27 de abril de 2016**, (en adelante RGPD) y la normativa vigente que lo desarrolla, Unión Fenosa Gas como Responsable del Tratamiento, informa que para garantizar la privacidad de sus datos personales hemos actualizado nuestra Política de Privacidad.

En este sentido, para su mejor comprensión de la nueva normativa y la Política de Privacidad aplicada por Unión Fenosa Gas, hemos dividido por epígrafes los pilares principales en los que se basa este tratamiento de datos personales:

1. Responsable del tratamiento.
2. Finalidades del tratamiento de datos.
3. Duración del tratamiento de datos.
4. Legitimación para el tratamiento de datos.
5. Comunicación de tus datos.
6. Sus derechos.
7. Datos de terceros.

1. Responsable del tratamiento.

El interesado que facilite a Unión Fenosa Gas los datos de carácter personal a través de esta plataforma online o por otras vías (por ejemplo, redes sociales) queda informado de que el tratamiento de sus datos es realizado por estas dos figuras:

- **Responsable del Tratamiento:** Unión Fenosa Gas, S.A. con CIF A-81944324 y domicilio social en Vía de los Poblados 1, Edificio D, Planta 3º, 28033, Madrid.
- **Delegado de Protección de Datos:** su función es velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos en Unión Fenosa Gas. Para cualquier comunicación que desee realizar sobre sus datos personales deberá contactar con el Delegado de Protección de Datos en el email de contacto: dpd@unionfenosagas.com.

En el punto 6 le informamos de sus derechos con más detalle.

2. Finalidades del tratamiento de datos.

En función del motivo por el que nos haya facilitado sus datos, el tratamiento de datos se realiza con las siguientes finalidades:

- Contactar con el interesado como remitente de la información así como atender su petición o consulta.
- Gestionar la información ofrecida al cliente sobre facturación, consumos y precios, así como otro tipo de prácticas operativas de su interés, todo ello en conformidad con el contrato de suministro.
- Gestionar el proceso de registro del interesado en la plataforma online.
- Ofrecer al interesado que haya facilitado sus datos a través de la plataforma online productos y servicios de un modo personalizado.

3. Duración del tratamiento de datos.

- Los datos para la gestión de la **relación con el cliente, la facturación y cobro de los servicios**, así como otras acciones relacionadas con el contrato de suministro, serán conservados durante todo el tiempo en que el mencionado contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la **gestión de consultas y solicitudes** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.

- Los datos para el envío de **comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles comerciales** de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifieste el interesado su voluntad de suprimirlos.

4. **Legitimación para el tratamiento de datos**

- La base legal para el tratamiento de sus datos para las finalidades descritas en el punto 2 es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente.
- La base del envío de comunicaciones comerciales a usuarios no clientes es el consentimiento que se ha solicitado, pudiendo ser revocado en cualquier momento. La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso a la ejecución del contrato. Los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad a su revocación no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.

En todo caso, le recordamos que dispone del derecho a oponerse a este tratamiento de sus datos, pudiendo hacerlo mediante comunicado al Delegado de Protección de Datos.

5. **Comunicación de tus datos.**

Los datos serán comunicados a las siguientes entidades:

- A las empresas del **Grupo Unión Fenosa Gas** (se pueden consultar en www.unionfenosagas.com), con la finalidad de la gestión centralizada de nuestras actividades y el cumplimiento de fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. Asimismo, en caso de que nos haya dado su consentimiento, se podrán ceder sus datos a estas empresas con la finalidad de que le envíen comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés, atendiendo a su perfil de cliente.
- A las **Administraciones públicas** competentes, en los casos previstos en la Ley y para los fines en ella definidos.

6. **Sus derechos.**

Toda persona que nos facilite sus datos dispone de los siguientes derechos:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.



- En las condiciones previstas en el RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Todos los derechos mencionados pueden ejercerse mediante contacto al Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico a la siguiente dirección: dpd@unionfenosagas.com.
- Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (datos de contacto accesibles en www.agpd.es) u otra autoridad de control competente. También puede obtener más información sobre los derechos que le asisten dirigiéndose a dichos organismos.

7. Datos de terceros.

Si facilita datos de terceros a Unión Fenosa Gas, asume la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del RGPD en las condiciones establecidas en dicho precepto.



POLÍTICA DE COOKIES

Régimen normativo y legal.

Las obligaciones legales, que afectan a Unión Fenosa Gas para el cumplimiento de la política de cookies, están previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*, tras su modificación por el *Real Decreto ley 13/2012, de 30 de marzo, por el que se transponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad y gas y en materia de comunicaciones electrónicas*, y por el que se adoptan medidas para la corrección de las desviaciones por desajustes entre los costes e ingresos de los sectores eléctrico y gasista (en adelante, LSSI).

Esta web puede utilizar cookies u otros sistemas invisibles habituales.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían al ordenador del usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso on-line, cuando un usuario visita una determinada página web. Las cookies permiten obtener información relativa a su navegación y pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Por qué las utilizamos?

www.unionfenosagas.es utiliza cookies con el fin de mejorar la experiencia del usuario, personalizar su navegación, mostrar publicidad y analizar su actividad con fines estadísticos.

¿Qué tipos de cookies usamos?

Utilizamos cookies de sesión y cookies de análisis que, a su vez, pueden ser cookies propias o de terceros.

- **Las cookies de sesión** propias están diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el usuario accede al sitio web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una única ocasión.
- **Las cookies de análisis** son las que se envían al terminal de usuario, creadas o gestionadas por el responsable de la página web de Unión Fenosa Gas.

El sitio web *unionfenosagas.com* utiliza cookies propias persistentes del siguiente tipo y finalidad:

- Cookies de análisis propias: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario puede autodefinir. En este caso, su finalidad es permitir y almacenar el idioma de navegación del usuario.



Tipo de cookie	Propietario	Función
Cookies de análisis	Google Analytics	Permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios, con el fin de introducir mejoras en el servicio. Más información: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
	UFG	Se trata de cookies colocadas en su dispositivo para realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web.

¿Cómo puedo bloquear o permitir las cookies?

Le recomendamos que consulte la ayuda de su navegador para informarse de las diferentes opciones sobre cómo gestionar las cookies.

A continuación incluimos vínculos de los navegadores más comunes, para poder realizar la gestión de las cookies:

- Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari:
<https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>
- Opera 19:
<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento al uso de cookies?

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las indicaciones anteriores o mediante la instalación de un sistema de rechazo “opt-out” (cláusula de exención):

- Google Analytics:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>
- Google Doubleclick:
<http://www.google.com/settings/ads/plugin>

El usuario debe tener en cuenta que algunas cookies son necesarias para el correcto desarrollo de ciertas funcionalidades del site www.unionfenosagas.com. Si decide bloquear determinadas cookies, puede que afecte de forma total o parcial, al funcionamiento ordinario de la web.

Actualizaciones y cambios en la Política de cookies

Nuestro sitio web www.unionfenosagas.com puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en la Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web. Si desea más información sobre el uso de las cookies puede enviar un e-mail a dpd@unionfenosagas.com.